

2024年6月28日

## 「お客さまへの約束」（お客さま第一の業務運営方針）に関する取組状況について

三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社（社長：月本 誠）は、「お客さまへの約束」（お客さま第一の業務運営方針）に関する2023年度の取組状況を公表しましたので、お知らせいたします。

本資料は、お客さまニーズに応える商品・サービスの提供、お客さまの声の収集や業務品質向上への活用、地域の安心と安全に向けた取組み等について、全国各組織の活動やお客さまの声等を盛り込みながら、本方針に関する主な取組みをご案内するものです。

当社は、「お客さまの安心と満足」を活動の原点におき、お客さま一人ひとりの声を真摯に受けとめ業務品質を高めることで、保険のプロフェッショナルとして社会、地域に貢献し、お客さまから選ばれ続ける代理店を目指してまいります。

2023年度

「お客さまへの約束」（お客さま第一の業務運営方針）に関する取組状況について  
(URL: [https://www.msi-agency.jp/assets/pdf/company/trust/about\\_trust\\_2023.pdf](https://www.msi-agency.jp/assets/pdf/company/trust/about_trust_2023.pdf))

<本件に関するお問い合わせ先>

三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社

総合企画部 TEL: 03-3259-1501 (代表)

以 上