

2025 年 6 月 30 日

2024 年度「お客さまへの約束」（お客さま第一の業務運営方針）に関する取組状況について

三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社（代表取締役社長：新見 吉晴）は、「お客さまへの約束」（お客さま第一の業務運営方針）に関する 2024 年度の取組状況を公表しましたので、お知らせいたします。

本資料は、お客さまニーズに応える商品・サービスの提供、お客さまの声の収集や業務品質向上への活用、地域の安心と安全に向けた取組み等について、全国各組織の活動やお客さまの声等をご紹介しますながら、本方針に関する当社の主な取組みをご案内するものです。

当社は、MS & AD インシュアランスグループの一員として「お客さまの安心と満足」を活動の原点におき、お客さま本位の業務運営の実践、定着を進めることで、お客さまから選ばれ続ける保険代理店を目指してまいります。

2024 年度

「お客さまへの約束」（お客さま第一の業務運営方針）に関する取組状況について

(URL: https://www.msi-agency.jp/assets/pdf/company/trust/about_trust_2024.pdf)

< 本件に関するお問い合わせ先 >

三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社

総合企画部 TEL：03-3259-1501（代表）

以 上