

2026年6月30日

2025年度「お客さまへの約束」（お客さま本位の業務運営方針）に関する取組状況について

三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社（代表取締役社長：新見 吉晴）は、「お客さまへの約束」（お客さま本位の業務運営方針）に関する2025年度の取組状況を公表しましたので、お知らせいたします。

本資料は、お客さまニーズに応える商品・サービスの提供、お客さまの声の収集や業務品質向上への活用、地域の安心と安全に向けた取組み等について、全国各組織の活動やお客さまの声等をご紹介しながら、本方針に関する当社の主な取組みをご案内するものです。

当社は、MS&ADインシュアランスグループの一員として「お客さまの安心と満足」を活動の原点におき、お客さま本位の業務運営の実践、定着を進めることで、お客さまから選ばれ続ける保険代理店を目指してまいります。

2025年度

「お客さまへの約束」（お客さま本位の業務運営方針）に関する取組状況について
(URL:https://www.msi-agency.jp/assets/pdf/company/trust/about_trust_2025.pdf)

<本件に関するお問い合わせ先>

三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社
総合企画部 TEL：03-3259-1501（代表）

以 上